

THE INSIGHT MAKER

STACKR

Conseiller Client H/F STACKR – Béligneux (01)

L'ENTREPRISE

Avec STACKR vos entrez dans l'ère de la Business intelligence connectée.

Créée il y a 20 ans, STACKR compte aujourd'hui plus de 500 clients différents dans plus de 45 pays. Forte de ses 80 salariés, l'entreprise, établie à Béligneux près de Lyon, développe des outils d'aide à la décision et au pilotage permettant de gagner en productivité et compétitivité.

Ces solutions innovantes mixent des capteurs, de l'intelligence artificielle et de l'intelligence data permettant de collecter, mesurer, analyser et piloter en temps réel la gestion des flux ou la gestion du patrimoine.

STACKR se mobilise pour la COVID en proposant des solutions de contrôle de température, de masque et de présence maximale automatisées.

STACKR intervient conjointement dans les domaines de la distribution, de la logistique et auprès des collectivités locales.







En 2020, plus de 20 000 sites à travers le monde sont équipés de la technologie STACKR, dont les solutions ont été distinguées par 4 labels d'innovation nationaux.

STACKR accompagne la transformation digitale des entreprises.

LES MISSIONS

Dans ce contexte du développement de l'activité, nous recherchons un **Conseiller Client H/F**. Rattaché(e) au Responsable du Pôle Support, et sur un périmètre multi-sociétés, votre mission principale est d'apporter le premier niveau de conseil technique client pour la gestion de ses demandes sur nos produits.

Après une formation, vous :

-  Participez à la gestion d'un référentiel d'anomalies.
-  Gèrez la relation client dans le cadre du fonctionnement des solution
-  Proposez des prestations si non garantie
-  Qualifiez, analysez et hiérarchisez les causes de dysfonctionnement
-  Etes garant de la résolution de 80% des incidents
-  Assurez un reporting interne et aux clients

Vous êtes le garant du bon accueil de nos clients et notamment, du respect du délai de réponse, de la traçabilité des incidents, de la qualité du conseil donné. Vous êtes très à l'aise dans la gestion téléphonique de la relation client

LE PROFIL RECHERCHÉ

De formation supérieure de type BTS / IUT en commerce international, tourisme ou informatique, vous disposez d'une expérience au sein d'un service relations clients en ADV, SAV, support client ;

Vous avez un grand sens du service client et êtes en capacité d'apprendre et êtes orienté solution.

Vous êtes autonome et avez appris à apprendre. Vous savez parler Anglais impérativement et si possible une autre langue (Allemand idéalement). Vous êtes un collègue chaleureux qui viendra en soutien de l'équipe

CDI – 35 heures

Formation à l'intégration

Stackr est une entreprise handi accueillante

Vous avez envie de contribuer au développement d'une entreprise en forte croissance, pleine d'ambitions et de projets et ce, dans une ambiance bouillonnante ?

Vous avez envie de faire partie d'une équipe dynamique ? Et vous en avez marre de vous ennuyer actuellement ?

Rejoignez-nous, vous ne vous ennuierez plus jamais. Relever un challenge en participant à cette aventure où vos compétences sont valorisées et appréciées par tous

 **REJOIGNEZ-NOUS**

POUR POSTULER



Envoyer votre CV (et lettre de motivation éventuelle) à l'adresse suivante :
rh@stackr-group.com