



THE INSIGHT MAKER
STACKR

Technicien Support Client H/F

STACKR – Aix en Provence

L'ENTREPRISE

Créée il y a 20 ans, STACKR compte + de **500 clients**, 20 000 sites dans **45 pays** dans les domaines de la distribution, de l'industrie, la logistique et auprès des collectivités locales.

Stackr **développe des outils d'aide à la décision et au pilotage** permettant de gagner en productivité et compétitivité. Ces solutions innovantes mixent **des capteurs et des softwares** permettant de **collecter, mesurer, analyser et piloter en temps réel la gestion des flux ou la gestion du patrimoine**.

Stackr a été distingué par **4 labels d'innovation nationaux**. 🏆

Tu veux comprendre ce qu'on fait précisément ? Connecte toi à notre chaine youtube ou visite notre site internet

[E-GESTRACK - Gestion des flux Industrie/Logistique \(sous-titres FR\) - YouTube](#)

TES MISSIONS

Dans ce contexte du développement de l'activité, nous recherchons **1 Technicien Support H/F**.

Pour la solution de gestion des flux, nos clients sont des acteurs de l'industrie, des plateformes logistiques, des déchetteries...

Après une formation, tu apportes à nos clients l'assistance technique sur :

- 📱 usage de l'appliquatif,
- 📱 paramétrage, installation,
- 📱 flux de données, problématiques hardware, ou infrastructure réseaux ...
- 📱 Analyse et mise en place de la solution dans les temps prévus par nos contrats

Tu es le garant du bon accueil de nos clients et du respect du délai de réponse 🕒, de la traçabilité des incidents 📁, de la qualité du traitement apporté.

Tu sais capitaliser le savoir dans le traitement des incidents. Tu coopères avec les services conception pour l'amélioration de nos produits. 🏆

QUI ES TU ?

De formation supérieure de type BTS / DUT en informatique, tu as une expérience au sein d'un service support client informatique software et/ou hardware, ou support applicatif client ou support réseau. Tu es à l'aise avec **Linux ou prêt à apprendre**.

- Tu as un grand sens du service client, et êtes orienté solution.
- Tu es reconnu pour ton calme 🧘 ta capacité à prendre du recul et à analyser les problèmes et identifier la solution adéquate

Comme collègue :

 Rigueur, organisation,

 **Très curieux et sait apprendre**

 Tu es un collègue **chaleureux** 😊 qui viendra en soutien de l'équipe et **créer des ponts avec d'autres services**  
(regarde sur notre site qui nous sommes !)

LES AVANTAGES

Démarche éco responsable

Bien sûr on se protège du covid

Et les classiques (mutuelle, Ticket Restaurant, Participation et Intéressement...)

REJOIGNEZ-NOUS

POUR POSTULER



Envoyer votre CV (et lettre de motivation éventuelle) à l'adresse suivante :

rh@stackr-group.com