

# POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES PERSONNELLES

## 1 OBJET DE LA POLITIQUE

Le groupe STACKR attache énormément d'importance au respect de la vie privée. C'est une des raisons pour laquelle nous nous sommes dotés d'une politique propre à la confidentialité et à la protection des données à caractère personnel.

Nous nous engageons à protéger vos droits en matière de confidentialité et à veiller à ce que vos données personnelles soient protégées.

La présente politique de gestion des données personnelles (la « Politique ») détaille les types de données personnelles que nous recueillons, la manière dont nous les traitons et les protégeons en relation avec les services que nous proposons. Celles-ci comprennent les informations recueillies hors-ligne ou par le biais de notre Service Clients et en ligne par le biais de nos sites web, applications (dont les applications mobiles) et plateformes tierces (« Sites »). Elle vous rappelle également vos droits et comment les exercer auprès de nos services.

Nous maintenons des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger les données personnelles que vous nous fournissez contre la destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisés à vos données personnelles, que ce soit à titre accidentel ou illicite.

La présente Politique externe relative à la vie Privée et à la protection des données personnelles est éditée par STACKR-GROUPE représentée par Franck Zulian en tant que responsable de traitement.

## 2 VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que le règlement général européen (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) venant compléter la loi n°78-17, vous octroie des droits spécifiques comme le droit au recueil du consentement, le droit d'accès, d'opposition aux données personnelles vous concernant ainsi que de rectification ou de suppression des informations incomplètes ou inexacts vous concernant.

Vous pouvez également décider d'émettre des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Si vous pensez que la manière dont nous avons traité vos données personnelles enfreint la législation en matière de protection des données, vous pouvez soumettre une plainte auprès des autorités de contrôle compétentes (CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>), en particulier dans l'État-membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée.

Vous pouvez exercer chacun de ces droits :

- En nous adressant un courrier électronique à l'adresse : [dpo@stackr-group.com](mailto:dpo@stackr-group.com)

Politique de confidentialité externe

- En nous contactant via les différents formulaires de contact en ligne sur nos sites
- En nous contactant par courrier : STACKR – à l'attention du Délégué à la Protection des Données - ZA des 2B - 460 chemin du Dérontet - 01360 Béligneux
- En suivant les instructions présentes sur le site de la CNIL à cette adresse : [https:// www.cnil.fr/agir](https://www.cnil.fr/agir)

## 3 LES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles désignent les informations qui sont susceptibles de vous identifier directement ou indirectement (« Données personnelles »). Elles comprennent généralement des informations comme votre nom, votre adresse postale et e-mail, votre numéro de téléphone, mais également d'autres informations comme votre adresse IP, votre historique d'achat, vos produits consultés, vos données de connexion et de navigation.

Nous recueillons directement vos données personnelles de diverses manières, par exemple lorsque vous nous fournissez vos informations quand vous nous contactez ou lorsque vous surfez sur notre site.

Lorsque vous nous fournissez vos données personnelles, nous les traitons conformément à cette Politique. Si vous ne souhaitez pas que nous traitons vos données personnelles de cette manière, veuillez ne pas nous fournir d'informations personnelles.

Nous traitons vos données personnelles afin de vous fournir nos services, comme détaillé ci-dessous. Dans certains cas, nous ne traitons vos données personnelles que si vous nous avez explicitement donné votre accord, par exemple dans la plupart des cas où nous traitons vos données personnelles à des fins marketing, utilisons des cookies ou des données de localisation. Dans d'autres cas, nous pourrions nous baser sur d'autres fondements juridiques pour traiter vos données personnelles, comme l'exécution du contrat qui vous lie à nous ou un intérêt légitime, comme la prévention de la fraude.

Si vous devenez client, nous pourrions en déduire de manière transparente que vous souhaitez que nous traitons vos données personnelles à des fins marketing. Vous pouvez toujours renoncer aux communications marketing sans que cela ne nuise à vos avantages en tant que client.

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, nous vous demanderons explicitement votre consentement, et uniquement pour une finalité particulière. Nous vous demanderons également de nous fournir un consentement supplémentaire si nous devons utiliser vos données personnelles à des fins non couvertes par cette Politique.

Veuillez consulter la section suivante pour des détails sur les différents types de données personnelles que nous pourrions recueillir, les finalités concernées et le fondement juridique de ce traitement.

## 4 TRAITEMENTS DE DONNEES PERSONNELLES

### 4.1 Quelles données sont collectées ?

Nous collectons et traitons notamment vos nom, prénom, adresse, adresse email, mot de passe, numéro de téléphone, adresse IP, données de connexions et données de navigation, historiques de commandes, préférences et centres d'intérêts, produits consultés, réclamations.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site, d'autres informations peuvent être transmises par des partenaires.

## 4.2 Quand les données sont-elles collectées ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- Vous créez votre compte client sur nos sites et applications
- Vous effectuez une commande sur nos sites et applications
- Vous naviguez sur nos sites et applications et consultez des produits
- Vous nous contactez par le biais des formulaires de contact
- Vous nous contactez par téléphone ou par courrier
- Vous téléchargez des documentations sur nos sites
- Vous consultez nos publicités.

## 4.3 Pourquoi les données sont-elles collectées ?

Nous utilisons vos données personnelles principalement pour les finalités suivantes

- La gestion de la relation client

Nous avons besoin des informations qui vous concernent pour la gestion des comptes clients, la gestion de vos achats et commandes ainsi que les suites de ceux-ci, notamment les factures, la comptabilité, le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente, la sélection de clients pour réaliser des études et sondages.

- La personnalisation de nos services et les messages que nous vous adressons

Les données vous concernant nous permettent d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les communications que nous vous adressons. Par exemple : nous vous pouvons vous adresser des emails personnalisés ou vous recommander des produits similaires à ceux que vous avez déjà acheté ou consulté et qui correspondent à vos centres d'intérêts.

- La prospection commerciale par des tiers

Les données vous concernant peuvent être transmises à des partenaires commerciaux et notamment des régies marketing et publicitaires. Les prospections par emails et sms par des partenaires ne sont pas effectuées sans votre consentement. Concernant les prospections postales ou téléphonique par des partenaires vous pouvez vous y opposer à tout moment en nous le signalant.

- La sécurité de notre site



Nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de nos Services.

- o La personnalisation des publicités en ligne (publicité ciblée)

Nous pouvons utiliser des données qui ne permettent pas de vous identifier directement (identifiants techniques ou données sociodémographiques) pour adapter la publicité que vous visualisez sur notre site ou sur ceux de nos filiales. Vos données peuvent être croisées avec des données de navigation et autres informations collectées à l'occasion de nos relations avec des filiales, et rendues pseudonymes avant toute utilisation, comme votre tranche d'âge ou votre sexe aux fins de dresser votre profil d'utilisateur et y associer des centres d'intérêts à partir desquels des publicités seront servies. Pour d'information et gérer vos cookies rendez-vous dans la page « Cookies » du site.

Nous utilisons des technologies de traçages notamment des cookies pour adapter à la publicité à vos besoins et centres d'intérêt sur nos sites ou ceux de partenaires. Nous vous invitons à consulter la rubrique Cookies pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation des cookies et autres technologies comparables et voir les possibilités de choix dont vous disposez.

- o La connaissance client et les statistiques et performances de notre site

Nous pouvons utiliser des données pour mieux comprendre nos clients ou à des fins de statistiques pour analyser l'activité de notre site et améliorer les services que nous proposons. Nous effectuons des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

## 5 COMMUNICATIONS ET INFORMATIONS

Vos informations de contact ainsi que les informations personnelles dont nous disposons peuvent être utilisés pour vous envoyer les informations suivantes :

- o Newsletters

Si vous êtes client et si vous ne vous y êtes pas opposés, vous pourrez recevoir des informations et offres de STACKR par communication électronique (email, sms...). Ces newsletters vous permettent de vous tenir informés de l'actualité STACKR et des avantages dont vous pouvez bénéficier sur des produits analogues à ceux que vous avez déjà achetés ou consultés. Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois électroniques afin de les adapter au mieux à vos besoins.

Si vous n'êtes pas client et si vous y avez consenti, vous pourrez recevoir ce même type de communication.

- o Contact téléphonique

Si vous ne vous y êtes pas opposé (hors prospection par automate d'appel qui sera soumis à votre accord express) vous pourrez être contactés par nos opérateurs pour vous proposer des offres et services en lien avec ceux que vous avez achetés ou consultés

## 6 BASES LEGALES ET DUREES DE CONSERVATION

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différentes licéités (base légale) en fonction de l'usage que nous faisons des données personnelles. Vous trouverez ci-dessous les bases légales et durées de conservation que nous appliquons à nos principaux traitements.

### 6.1.1 BASES LEGALES DES TRAITEMENTS

Parmi les bases légales applicables :

- Le contrat : le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous avez consenti.
- Le consentement : vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic ...). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.
- L'intérêt légitime : STACKR a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime nous le signalant.
- Obligation légale : le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi.

### 6.1.2 DUREES DE CONSERVATION

La plupart des données sont conservées tant que vous êtes un client « actif » et pendant une durée de 5 ans à compter de votre dernière activité.

Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges ...).

Passé ce délai, elles sont supprimées.

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation base active	Archivage	Observations utiles
Gestion des clients	Contrat	5 ans à compter de la dernière activité	5 à 10 ans	
Prospection électronique	Intérêt légitime	3 ans à compter de la dernière activité		Vous pouvez vous y opposer à tout moment en nous contactant
Prospection téléphonique	Intérêt légitime	3 ans à compter de la dernière activité		Vous pouvez vous y opposer à tout moment en nous contactant
Prospection électronique par des tiers	Consentement	3 ans à compter de la dernière activité		Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant
Prospection téléphonique par des tiers	Consentement	3 ans à compter de la dernière activité		Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant
Partage des données au sein du groupe à des fins de connaissance client	Intérêt légitime	5 ans à compter de la dernière activité	5 à 10 ans	Vous pouvez vous y opposer à tout moment en nous contactant

Conservation des données de carte bancaire suite à un paiement	Obligation légale	15 mois		article L133-24 du Code Monétaire et Financier.
Gestion de l'exercice des droits I&L	Obligation légale	1 an		

## 7 DESTINATAIRES

Les données que nous collectons peuvent être transmises aux prestataires - sous-traitants – auxquels STACKR fait appel pour la réalisation de ses services dans le cadre des finalités mentionnées ci-avant par exemple pour la maintenance ou l'hébergement.

Nous imposons à ces prestataires de traitement de se conformer à des exigences strictes conformément à la législation en vigueur relative à la protection des données, en vertu de laquelle ils ne peuvent traiter vos données personnelles que pour notre compte et doivent respecter des normes exigeantes en matière de sécurité informatique.

Veillez noter que nous ne partageons jamais vos données personnelles avec des plateformes de réseaux sociaux. S'il y a des changements à l'avenir et que nous devons partager vos données personnelles avec une plateforme de réseaux sociaux, nous vous demanderons votre consentement.

Veillez noter que nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles avec les forces de l'ordre ou d'autres agences lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou dans le cas d'une commission rogatoire, d'une citation ou d'une ordonnance judiciaire nous intimant de divulguer vos données personnelles.

Les données vous concernant peuvent également être transmises aux autres sociétés filiales du groupe STACKR à des fins d'étude et de connaissance client. Vos données email et sms peuvent être transmises à des filiales du groupe STACKR pour des campagnes de prospection commerciale électronique uniquement si vous l'avez accepté. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et/ou demander la communication de la liste des filiales à tout moment. Pour connaître la liste à jour des entités du groupe susceptibles d'être destinataires de vos données vous pouvez en faire la demande.

Aucune donnée vous concernant n'est transmise dans des pays hors Union Européenne. Si cela devait changer, vous en serez informé et STACKR prendra toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts.

## 8 DONNEES RELATIVES A DES MINEURS

Les services du groupe STACKR ne sont pas destinés aux Mineurs en conséquence STACKR ne traite pas des données concernant spécifiquement les mineurs.

## 9 PUBLICITE ET ACTUALISATION DE LA POLITIQUE

La présente politique entre en vigueur le 25 mai 2018

Cette procédure peut faire l'objet d'une actualisation à tout moment.

[Politique de confidentialité externe](#)

